

Manual de **Producto**



Datos de Contacto

Consultas Generales

Whatsapp

+ 51 934 222 284 

Email

info
@catapu.com 

Garantías / Servicio Técnico

Whatsapp

+ 51 985 356 905 

Email

serviciotecnico
@catapu.com 

Web:

www.catapu.com 

Plazo de garantía



Para conocer el detalle completo de nuestra política de garantía y devoluciones, puedes ingresar a nuestros **términos y condiciones**, dándole **CLICK AQUÍ**.



Política de garantía

¿Qué cubre?

Ejemplos:

La cámara no enfoca.

El equipo no enciende.

El altavoz no funciona.



Política de garantía

¿Qué cubre?

Ejemplos:

El Wifi no funciona.



El Bluetooth no funciona.

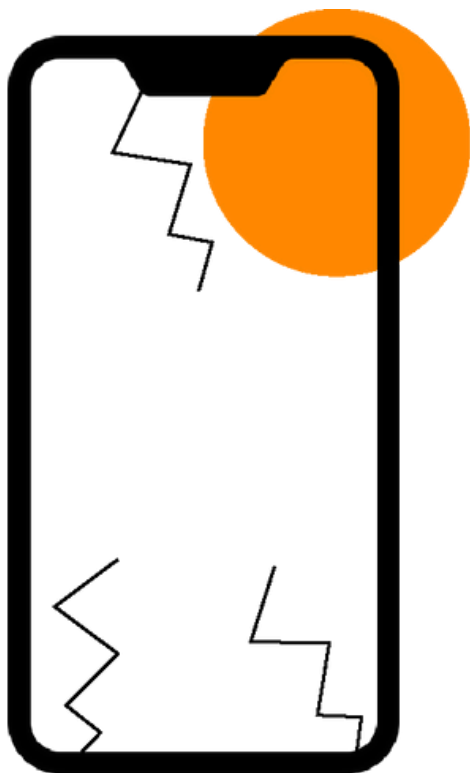


La linterna no prende.



¿Qué NO cubre?

Ejemplos:



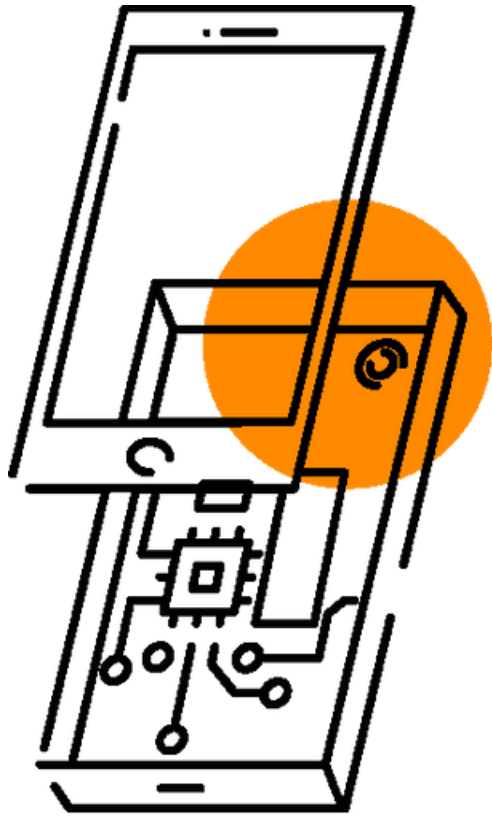
Falla a causa de caída,
golpe o daño
estructural.



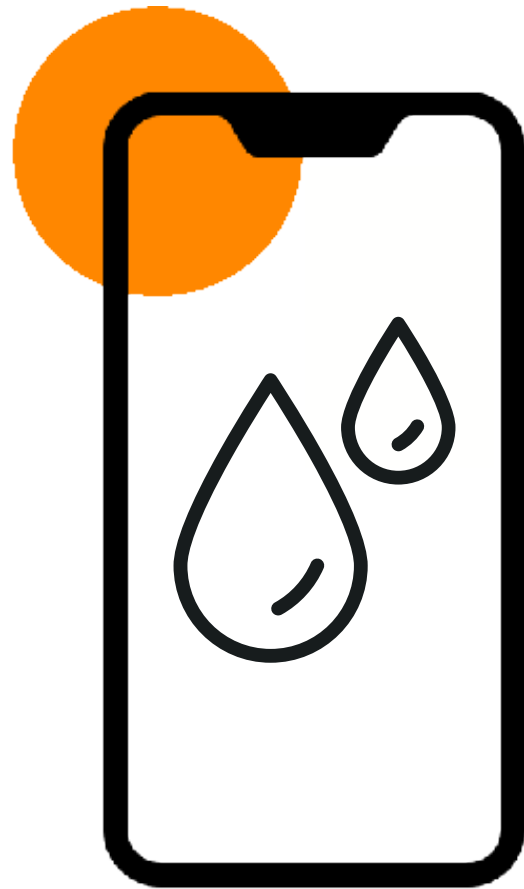
Pérdida o robo.

¿Qué NO cubre?

Ejemplos:



Apertura o manipulación interna del equipo.



Daño por líquidos o humedad.

Validación de garantía

Durante los primeros 7 días calendario posteriores a la compra, puedes solicitar un cambio o devolución del mismo, previo diagnóstico técnico.



Primeros 7 días

Pasado los 7 días hasta cumplir 1 año



Pasado los 7 días calendario, en caso exista un desperfecto técnico con el producto, se procederá a internarlo para poder diagnosticarlo y emitir el informe técnico.

Conoce como ingresar tu equipo a diagnóstico dándole **CLICK AQUÍ**.

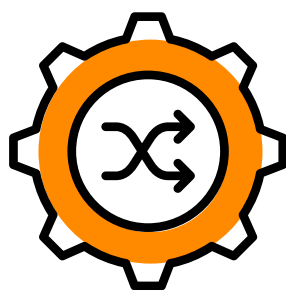


Validación de garantía

Posterior a la emisión del informe técnico, en caso la garantía sea validada por nuestra área técnica, la empresa decidirá entre:



Reparar el
producto



Cambiar el
producto



Realizar una
devolución

El proceso de **diagnóstico** y **reparación** toma aproximadamente:

5

días
hábilés

Política de devolución



Luego de aprobada una devolución, esta se realiza por **transferencia bancaria** si pagaste en efectivo, o mediante un **extorno** si pagaste con tarjeta.

El plazo de reembolso es de aproximadamente **5 días hábiles** luego de la emisión del informe técnico.

Recuerda que si pagaste con tarjeta, los plazos finales de devolución dependen del **banco emisor** de la tarjeta.

Para conocer el detalle completo de nuestra política de garantía y devoluciones, puedes ingresar a nuestros **términos y condiciones**, dándole **CLICK AQUÍ**.



Estadísticas de nuestras garantías

De cada

100

equipos que vendemos...



4

retornan por algún
desperfecto técnico.



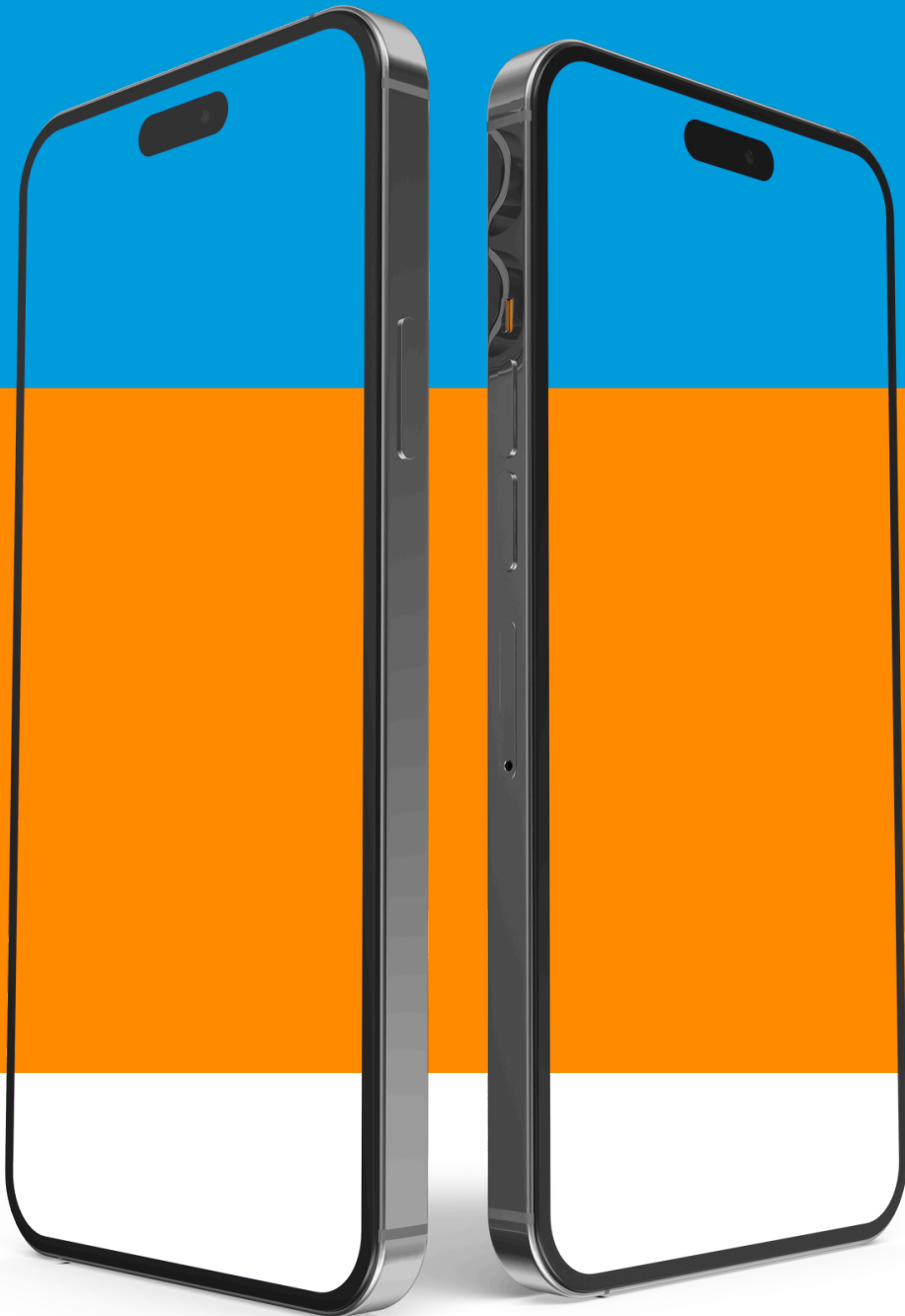
De estos equipos...

3

son internados
y reparados

1

es devuelto



Preguntas frecuentes

Primeros pasos con tu iPhone

- Crea tu cuenta **Apple ID** con una **contraseña** que recuerdes con facilidad. Recuerda, de preferencia, tener una conexión a internet a través de una **red Wi-Fi**.
- Encuentra en tu menú la app de **“Buscar mi iPhone”** y actívala. Esto te permitirá rastrear o desactivar tu equipo remotamente en caso lo pierdas.
- Si migras desde un dispositivo Android, puedes transferir tus datos con la app **“Pasar a iOS”** cuando configuras tu iPhone por primera vez.



En el iPhone, haz lo siguiente:

- Sigue el asistente de configuración.
- En la pantalla “Apps y datos”, toca “Transferir datos desde Android”.



En el dispositivo Android, haz lo siguiente:

- Activa la conexión Wi-Fi.
- Abre la app Move to iOS.
- Sigue las instrucciones en pantalla.

Preguntas frecuentes

¿Cómo realizar un respaldo de mi iPhone?

- Conecta tu dispositivo a una **red Wi-Fi**.
- Ingresa a configuración > **[Tu nombre]** y haz click en **iCloud**.
- Haz click en **Respaldo** en **iCloud**.
- Haz click en **Realizar respaldo ahora**. Permanece conectado a la red Wi-Fi hasta que el proceso finalice.

¿Es mi iPhone resistente al agua?

La resistencia a las salpicaduras, el agua y el polvo no es una condición permanente, y podría disminuir como consecuencia del uso normal. **No sumerjas tu iPhone bajo ninguna circunstancia y evita que le caiga agua.** El daño por líquidos no está cubierto en nuestra garantía.

¿Cuál es el historial o tiempo de uso de los equipos que venden?

Nuestros equipos usados son importados en lotes, por lo que es imposible conocer el historial o tiempo de uso que tuvo cada uno en particular. Sin embargo, todos los equipos deben pasar un proceso meticuloso de revisión técnica antes de poder ser puestos a la venta. **Gracias a esto te aseguramos un iPhone 100% operativo con 1 año de garantía.**

Preguntas frecuentes

¿Qué es el bloqueo de celulares?

El bloqueo por reporte es una medida por la cual se incluye el **IMEI de un celular en un EIR** (Registro de identidad de equipamiento) para impedir que este acceda u opere en una red del servicio público móvil.

¿Por qué se bloquea un equipo celular?

Las razones más comunes por la cual un celular es bloqueado son:

- **Robo o pérdida.**
- **El equipo es detectado con un IMEI inválido o alterado.**
- **Otros casos.**

¿Qué hago si se bloquea mi equipo?

Puedes presentar un **cuestionamiento de bloqueo IMEI**. Es un proceso por el cual se revierte el bloqueo de un equipo que ha sido comprado **legalmente**.

Preguntas frecuentes

¿Qué hacer si roban mi celular?

Primero debes realizar el bloqueo por reporte de tu equipo llamando a tu operador. Se bloqueará tanto **la línea como el IMEI del equipo**. Con esto el equipo no podrá recepcionar ninguna señal.

En caso tengas activa la función **“Buscar mi iPhone”**, puedes ingresar a tu cuenta de iCloud (www.icloud.com) a través de la web para intentar rastrear el equipo. También encontrarás la opción **“Modo perdido”**, la cual te recomendamos actives.

Además, te recomendamos que no desasociés tu cuenta de iCloud de tu equipo extraviado. De esta manera, tu equipo se mantendrá bloqueado por iCloud y no podrá ser utilizado.

Ten cuidado con **correos electrónicos maliciosos o mensajes de texto** que te pidan las credenciales de tu cuenta de iCloud.

¿Tienes más preguntas? Ingresá nuestra sección de preguntas frecuentes haciendo **CLICK AQUÍ**.



i Gracias
por tu
compra !

