

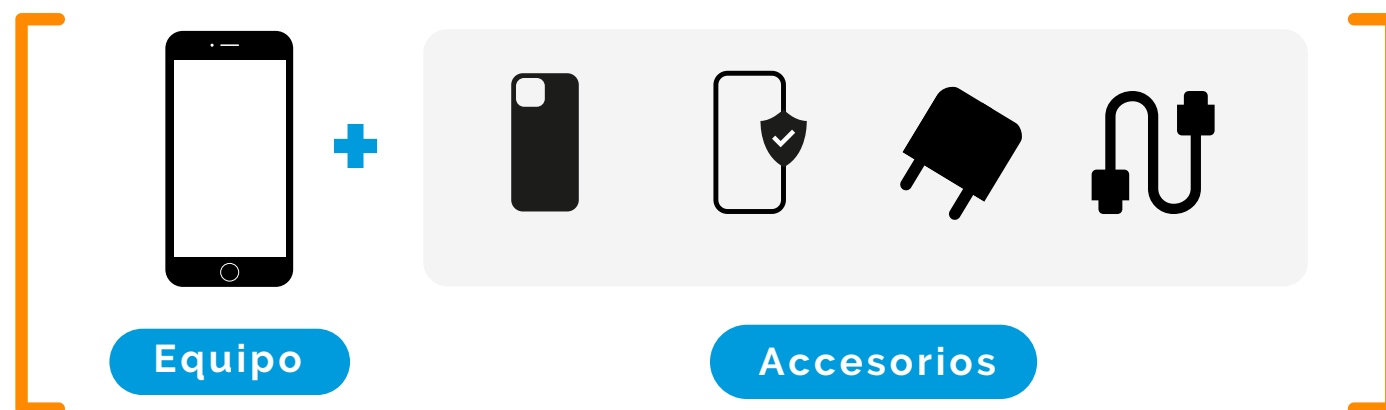


# Procedimiento de Garantía

¡Interna tu equipo para su diagnóstico siguiendo estos sencillos pasos!

## 1 Ten todo a la mano

Deberás retornar tanto el producto como los accesorios que te fueron entregados al **momento de la compra**.



En caso proceda una devolución, **se te descontará el valor de los accesorios que no hayas retornado**.

## 2 Ingresa el equipo

¿Compraste por envío?



NO

SI

El titular de la compra deberá acercarse a la tienda donde realizó la compra, **con lo solicitado en el paso 1**.



Para conocer la ubicación y horario de nuestras tiendas haz [CLICK AQUÍ](#).

¿No puede venir el titular?

El titular de la compra deberá completar el siguiente formulario online de autorización a terceros, antes de realizar el trámite:



[INGRESA AQUÍ](#)

Deberás **enviar** lo solicitado en el **paso 1** vía **Olva Courier** (recuerda de hacerlo como envío valorado) a la siguiente **dirección**:



Jr. Paramonga 311, Int. 601.  
Santiago de Surco - Lima  
Perú

Razón Social: **Catapu SAC**  
RUC: **20600772547**  
Celular: **934 222 284**

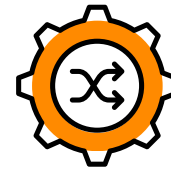
En caso se valide la garantía, **se te reembolsará el gasto de envío** (recuerda conservar el comprobante del pago).

## 3 Plazo de atención

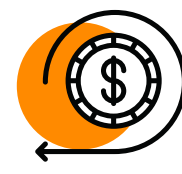
En caso la garantía sea validada por nuestra área técnica, la empresa decidirá entre:



Reparar el producto



Cambiar el producto



Realizar una devolución



El proceso de **diagnóstico y reparación** toma aproximadamente:

**5**

días hábiles

Para conocer el detalle completo de nuestra política de garantía y devoluciones, puedes ingresar a nuestros términos y condiciones dándole [CLICK AQUÍ](#).



¿Dudas con tu garantía?

Escribenos:

Whatsapp **985 356 905**



[serviciotecnico@catapu.com](mailto:serviciotecnico@catapu.com)

